

Шамахова

Министерство здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»  
Минздрава КБР  
360032, КБР, г. Нальчик, ул. Налоева, 15,  
тел. 8(8662)73-05-02, 8(8662)73-08-42, 8(8662)73-02-07, факс 8(8662)73-03-79,  
эл.почта: [guzpnd@mail.ru](mailto:guzpnd@mail.ru); сайт <http://gkuzpndkbr.myl.ru>

---

№ 16.15

от 07.11 2017г.

Министру здравоохранения КБР

С.А. Расторгуевой.

Уважаемая Светлана Александровна,

На ваш №23-15/8026 от 17.10.2017 года, ГКУЗ «ПНД» МЗ КБР информирует, что ознакомившись с результатами аналитической справки (отчета) по материалам конкретного социологического исследования «Независимой оценки качества оказания услуг учреждениями здравоохранения КБР» выявлено, что основной проблемой является неудовлетворенность условиями пребывания в психиатрических стационарах лицами с ограниченными возможностями здоровья. Среди неудобств, наиболее часто встречающиеся: отсутствие пандусов, поручней-10,0%, актуальных подъемных платформ-10,0%, адаптированных лифтов-10,0%, информации для слабовидящих людей шрифтом Брайля-10,0%, а также устаревшей мебели и необходимого ремонта в помещениях. Однако, все указанные проблемы, требуют немалых капиталовложений для их решения, в связи с чем, они будут устранены по мере улучшения финансирования. Остальные показатели: время ожидания прохождения медицинской услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников, удовлетворенность оказанными услугами выше средних показателей.

Главный врач ГКУЗ «ПНД»



Сабанчиев Ю.М.

Исполнитель:

Заместитель главного врача по медицинской части ГКУЗ «ПНД»

Осипова В.В.

СОГЛАСОВАНО

Министр здравоохранения КБР С.А. Расторгуева

«\_\_»

2017 г.



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГКУЗ «ПНД» Сабанчиев Ю.М.

«07»

11

2017 г.



План по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017 год по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году

№	Критерий независимой оценки качества	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	Размещение официального адреса сайта на стеновых стендах в целях улучшения информированности населения об оказании услуг, предоставляемых диспансером	Январь-февраль 2018	Популяризация сайта в целях улучшения информированности населения
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	По мере поступления финансовых средств установление пандусов, проведении ремонта отделений, покупка мебели. Направлено официальное письмо в МЗ КБР «Об улучшении финансирования»	В течении года	Улучшения комфортных условия, предоставление медицинских услуг в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	Время ожидания предоставления медицинской услуги менее 30 мин.	Постоянно	Своевременность оказания

				медицинских услуг
4.	Доброжелательность и вежливость работников медорганизации, компетентность	На постоянной основе проведении занятия по деонтологии, профессиональной этике с медицинским персоналом, укрепления и внедрения новых схем лечения психических расстройств	Постоянно	Повышением удовлетворенности оказываемыми услугами
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	Повышением удовлетворенности оказанными услугами	Постоянно	Повышением удовлетворенности оказываемыми услугами

Заместитель главного врача по медицинской части ГКУЗ «ПНД»



Осипова В.В.